

Utilização de Ferramenta de Business Intelligence para melhoria dos Indicadores de Continuidade DEC/FEC através de Acompanhamento Diário



SUMÁRIO

1. CONTEXTUALIZAÇÃO
2. CONCEITOS
3. UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS





CONTEXTUALIZAÇÃO

Indicadores de continuidade em constante elevação, com valores bem acima dos limites regulatórios.

Incerteza sobre o futuro da concessão. Indefinição sobre as condições e regras para a renovação.

Exigência regulatória de envio dos indicadores de continuidade à ANEEL até o último dia do mês subsequente ao período de apuração.

Necessidade de acompanhamento dos indicadores antes do envio ao agente regulador.



CONCEITOS

Conjunto de unidades consumidoras

Agrupamento de unidades consumidoras, aprovado pela ANEEL e pertencente a uma mesma área de concessão ou permissão.

Definições extraídas da seção 1.2, Módulo 1 do PRODIST, aprovado pela REN 687/2015



CONCEITOS

Duração equivalente de interrupção por unidade consumidora (DEC)

Intervalo de tempo que, em média, no período de apuração, em cada unidade consumidora do conjunto considerado ocorreu descontinuidade da distribuição de energia elétrica.

Frequência equivalente de interrupção por unidade consumidora (FEC)

Número de interrupções ocorridas, em média, no período de apuração, em cada unidade consumidora do conjunto considerado.

Definições extraídas da seção 1.2, Módulo 1 do PRODIST, aprovado pela REN 687/2015



CONCEITOS

Portal SAVE (Sistema de Análise, Visualização e Estudo dos Indicadores de Performance)

Ferramenta de Business Intelligence (BI), que transforma dados extraídos do sistema técnico e do módulo de cálculo de indicadores em informações, com fácil visualização e entendimento, disponível para toda a empresa, que possibilita a cada localidade situar-se no indicador, e viabiliza a análise, gestão e direcionamento das ações de forma mais assertiva e imediata.

Acesso ao SAVE com login e senha de rede

<http://ceeeto/save>



PORTAL SAVE

Oracle BI Interactive Dashb... x

oblee.ceee.local/analyt/saw.dll?Dashboard

ORACLE Business Intelligence

Pesquisar Tudo Avançado Ajuda Efetuar Sign-out

Inicio Catálogo Favoritos Painéis Novo Abrir Efetuar Sign-in Como Jeferson de Souza Farias

Tela Inicial Conceitos

Jeferson de Souza Farias,
 Bem vindo ao SAVE - Sistema de Análise, Visualização e Estudo dos Indicadores de Performance.

GRUPO CEEE

O SAVE disponibiliza as informações com a maior qualidade possível, visando a melhoria contínua dos Indicadores de Performance e melhores práticas na empresa. Todos os funcionários do Grupo CEEE têm acesso às mais variadas análises através dos atalhos no Acesso Rápido. Após acessar, é possível navegar facilmente entre as demais análises relacionadas.

SAVE

Versão 2.10

Devido a alguns problemas na ferramenta, alguns relatórios ou mapas do BI podem estar apresentando falhas ou inconsistências. Para garantir que você esteja acessando o portal corretamente, pode ser necessário excluir a entrada <http://ceeeo/save> do cache de seu navegador. Para mais informações, clique em um dos links abaixo:
[Exibir e excluir seu histórico de navegação no Internet Explorer](#)
[Como limpar o cache do Firefox](#)

Acesso Rápido

>> DEC/FEC >> Operação >> Engenharia >> Comercial >> SIGA >> Caderno de Indicadores

DEC/FEC **Plano ANEEL** **SIGA: Projetos do Plano ANEEL**

Apuração 2016

DEC	FEC	INDICE DEC	INDICE FEC
14,66	9,85	127,33%	101,45%

Apuração 11/2016

DEC	FEC	INDICE DEC	INDICE FEC
1,32	0,57		316,91%

DECI

DECI 12 MESES	DECI 2015	DECI 2016	LIMITE	DECI 2017	DECI 2018	DECI 2019	DECI 2020
15,88	26,76	25,41	21,03	15,63	11,08	9,90	

FECI

FECI 12 MESES	FECI 2015	FECI 2016	LIMITE	FECI 2017	FECI 2018	FECI 2019	FECI 2020
10,56	16,62	15,90	13,58	10,72	8,31	7,68	

DGC

DGC 2016	BRASIL GERAL	2015=>2016	BRASIL GRANDE PORTE	2015=>2016
1,25	53° / 63	-2	30° / 36	-3

ATENÇÃO 48,6%
ATRASADO 8,1%
CONCLUÍDO 37,8%
NO PRAZO 5,4%

Inadimplência Faturas de Energia Elétrica

Ano	Valor
201508	3,35
201509	3,19
201510	2,83
201511	3,16
201512	3,39
201601	3,62
201602	3,72
201603	2,25
201604	1,75
201605	1,84
201606	1,14
201607	1,24
201608	0,89

DEC 12 MESES

FEC 12 MESES

Desenvolvimento
 Pessoal



EVOLUÇÃO DIÁRIA

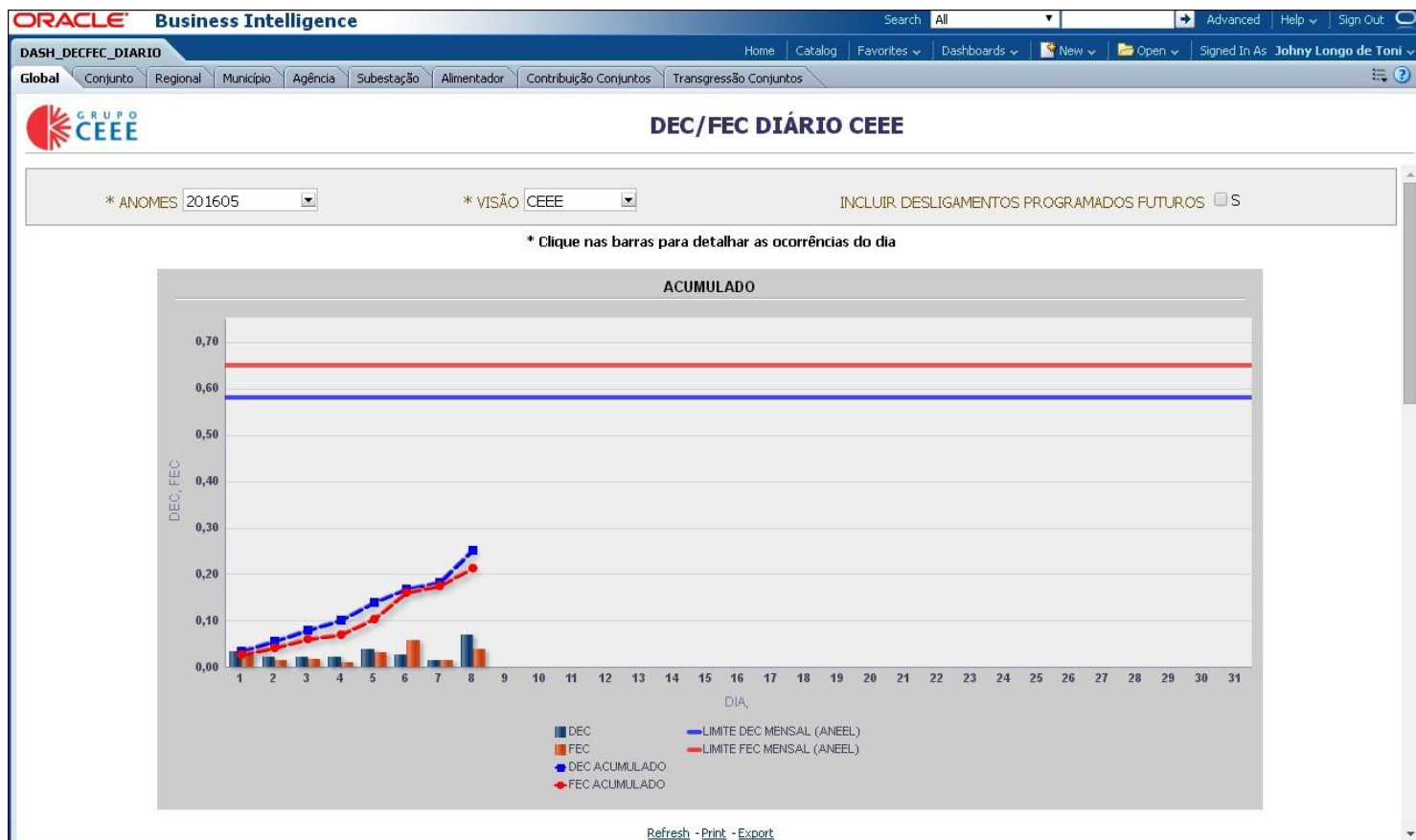
A evolução diária dos indicadores DEC e FEC é apresentada para os meses atual e anterior por:

- visão geral da empresa (Global),
- Conjunto,
- Regional,
- Município,
- Agência,
- Subestação e
- Alimentador.

No gráfico de acompanhamento da evolução diária de DEC e FEC as barras representam a parcela do indicador no dia correspondente, as linhas tracejadas referem-se ao valor acumulado no período e as linhas contínuas aos limites do mês. Quanto às cores, definiu-se o azul para DEC e vermelho para FEC.



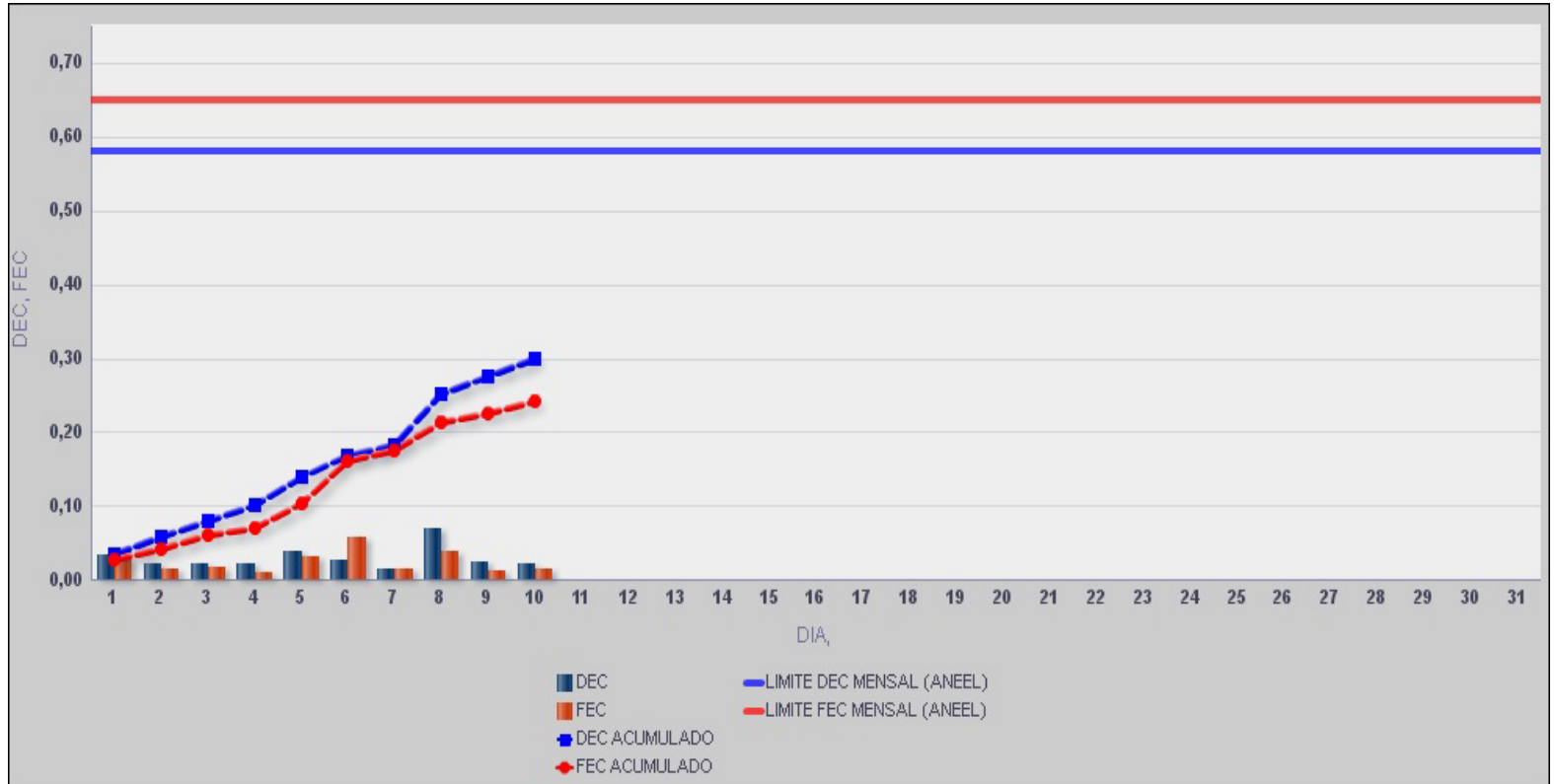
EVOLUÇÃO DIÁRIA



Desenvolvimento Pessoal



EVOLUÇÃO DIÁRIA



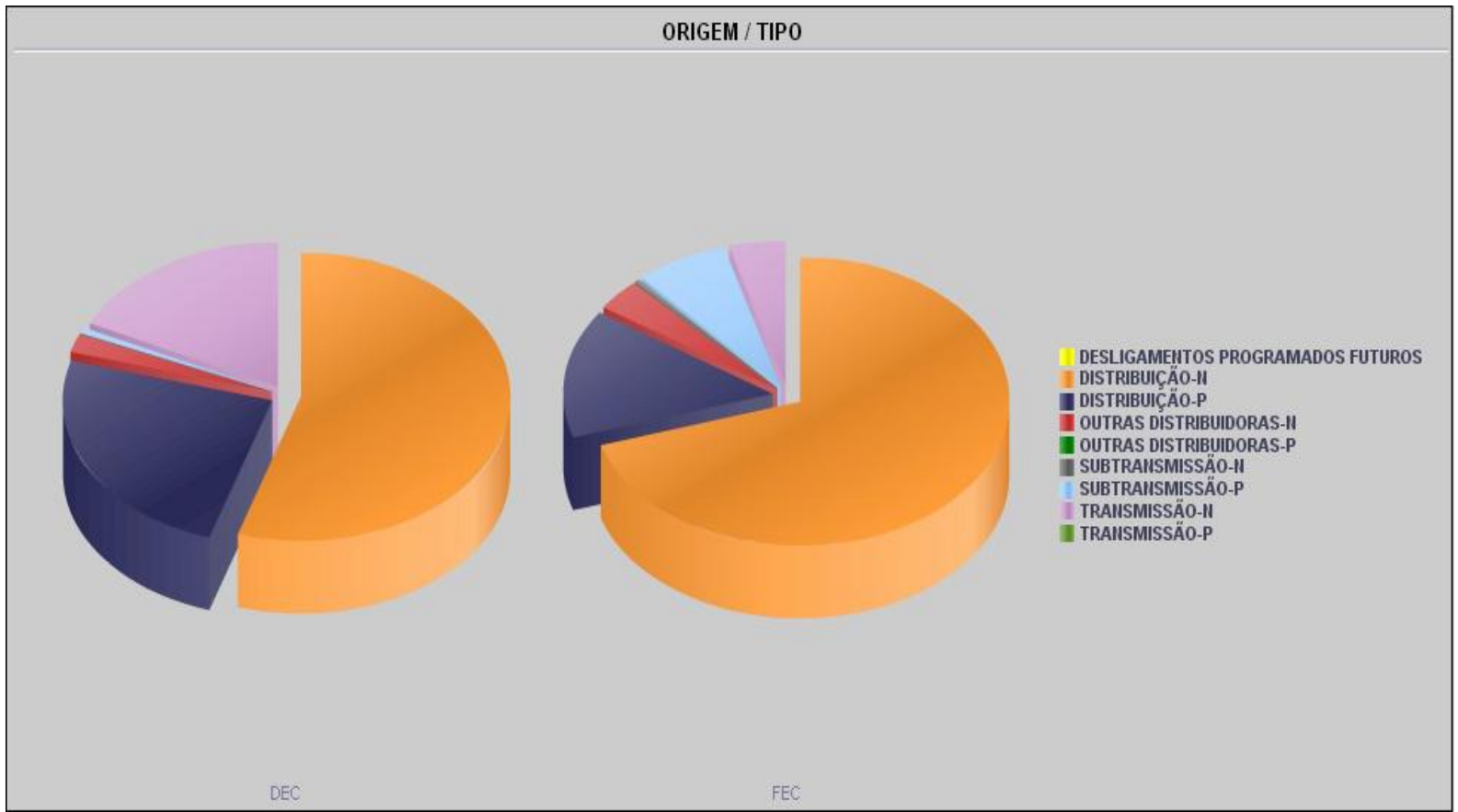


CONTRIBUIÇÃO PERCENTUAL POR ORIGEM

A contribuição percentual por origem e tipo nos indicadores de continuidade DEC e FEC surgiu da necessidade de saber as **parcelas de contribuição da distribuição, subtransmissão, transmissão e outras** distribuidoras nos indicadores, bem como das interrupções programadas e não programadas. É apresentada em gráfico de setores (pizza) e mostra a contribuição de cada agrupamento de origem e tipo no valor apurado mensal do indicador.



CONTRIBUIÇÃO PERCENTUAL POR ORIGEM - TIPO





DESLIGAMENTOS PROGRAMADOS FUTUROS

Previsão dos **impactos dos desligamentos programados futuros nos indicadores**. Deve ser selecionada a flag para marcação junto aos filtros, denominado **“Incluir Desligamentos Programados Futuros”**.

Essa opção foi disponibilizada nas abas **conjunto, regional e global**.

As barras na cor preta representam o impacto no DEC FEC diário e a linha do valor acumulado dos indicadores segue com pontos, também na cor preta, representando o crescimento do DEC e do FEC durante o mês, já considerando os desligamentos programados. **Considera-se para isso, que os desligamentos serão executados de acordo com os horários previstos.**



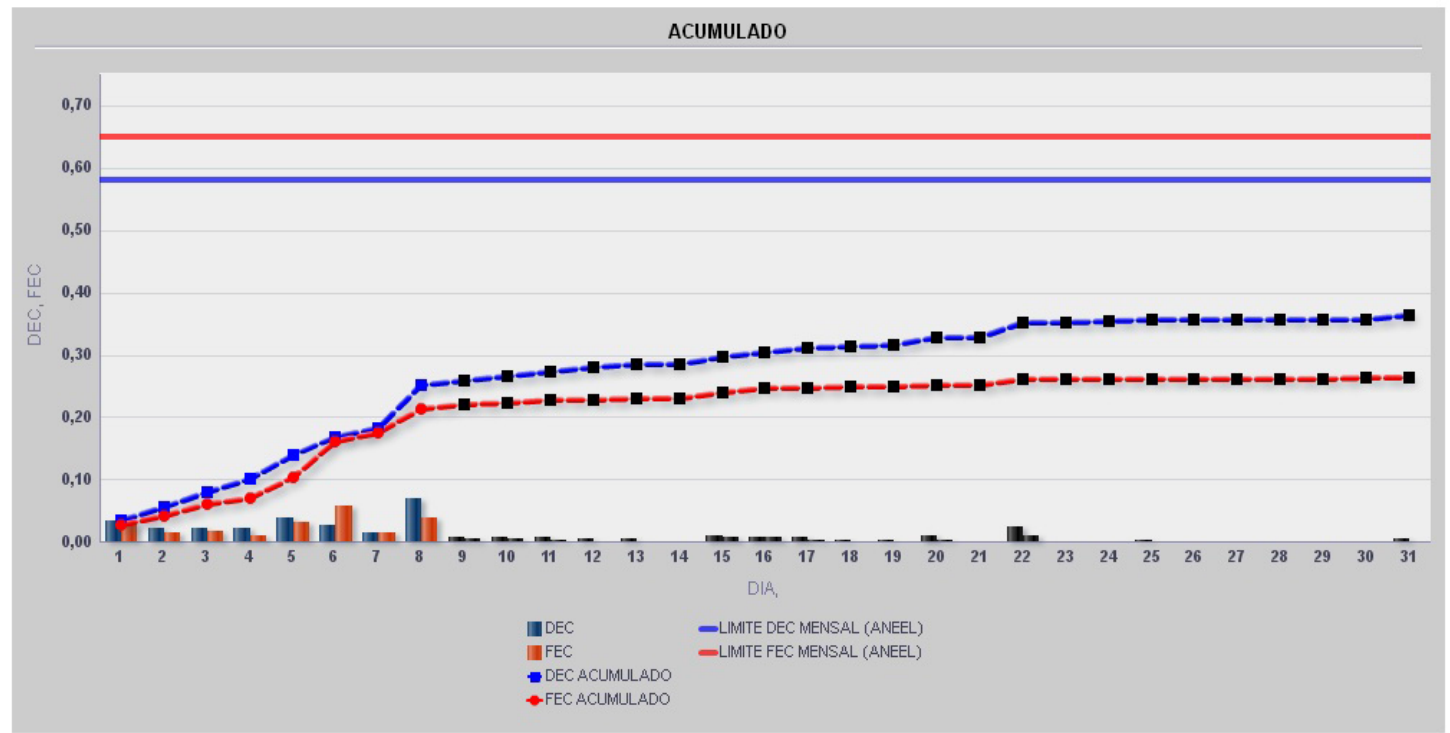
DESLIGAMENTOS PROGRAMADOS FUTUROS

* ANOMES 201605

* VISÃO CEEE

INCLUIR DESLIGAMENTOS PROGRAMADOS FUTUROS S

* Clique nas barras para detalhar as ocorrências do dia





OCORRÊNCIAS RELACIONADAS COM O INDICADOR

A relação de ocorrências que compõem os indicadores está **disponível na tela principal** de cada aba (relacionadas ao **mês selecionado** e ordenadas por data) e também em telas auxiliares acessadas através de **links (relacionadas um dia específico)**.

A relação de ocorrências relacionadas a um determinado dia possui o mesmo formato apresentado na tela principal, possuindo diferença apenas quanto ao cálculo percentual de contribuição no indicador.

Há possibilidade de exportação da lista para outras plataformas, como Excel.

OCORRÊNCIAS RELACIONADAS COM O INDICADOR

OCORRÊNCIAS																			
OCORRENCIA	ANO	ORIGEM	TIPO	ABRANGENCIA	CAUSA	DEFEITO	FALHA	CLIMA	LOC	EQUIPE	OPERADOR	DH_INICIAL	DH_ALOCAÇAO	DH_CHEGADA	DH_FINAL	DEC	FEC	%DEC	%FEC
232776	2016	TRANSMISSÃO	N	S-Subestação Elétrica	802-SUPRIMENTO EXTERNO CEEE-D NAO PROGRAMADO	DPE		B-Bom	U	0160	F328774_OP	08/05/2016 12:29:05	08/05/2016 12:29:47	08/05/2016 12:29:47	08/05/2016 17:15:00	0,04	0,01	17,80%	4,35%
232298	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	A-Alimentador Primário	511-FALHA DE MATERIAL OU EQUIPAMENTO	PEL1 15		B-Bom	U	1016	F355704	08/05/2016 02:35:56	08/05/2016 02:38:00	08/05/2016 02:38:00	08/05/2016 04:39:44	0,01	0,01	3,07%	3,40%
232266	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	C-Seccionador	511-FALHA DE MATERIAL OU EQUIPAMENTO	04156		B-Bom	U	6677	F355704	08/05/2016 01:09:30	08/05/2016 01:09:30	08/05/2016 01:09:30	08/05/2016 02:49:00	0,00	0,01	1,69%	2,98%
217825	2016	DISTRIBUIÇÃO	P	C-Seccionador	201-MANUTENCAO PREVENTIVA	149005185		B-Bom	U	2751	F358720	08/05/2016 04:00:00	08/05/2016 07:11:00	08/05/2016 08:00:00	08/05/2016 13:30:00	0,00	0,00	1,40%	0,30%
232564	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	A-Alimentador Primário	705-SERVICO MAL EXECUTADO	PAL12126		B-Bom	U	9154	F358720	08/05/2016 12:20:57	08/05/2016 12:22:55	08/05/2016 12:22:55	08/05/2016 13:39:00	0,00	0,00	0,70%	1,98%
232290	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	C-Seccionador	410-ABALROAMENTO	016301263		B-Bom	U	9171	F223891_OP	08/05/2016 01:54:05	08/05/2016 02:06:00	08/05/2016 03:05:00	08/05/2016 08:35:00	0,00	0,00	0,43%	0,07%
232702	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	C-Seccionador	305-ANIMAIS	067605697		B-Bom	U	6295	F340553_OP	08/05/2016 12:37:15	08/05/2016 13:09:41	08/05/2016 13:36:37	08/05/2016 14:05:53	0,00	0,00	0,38%	0,37%
232835	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	C-Seccionador	304-VEGETAL	00604		B-Bom	R	2689	F333221	08/05/2016 13:13:58	08/05/2016 13:23:01	08/05/2016 13:57:01	08/05/2016 20:07:00	0,00	0,00	0,28%	0,05%
232479	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	A-Alimentador Primário	312-QUEDA DE ARVORE	PAL8 84		B-Bom	U	1007	F358720	08/05/2016 10:34:18	08/05/2016 10:56:11	08/05/2016 10:56:11	08/05/2016 11:04:15	0,00	0,00	0,26%	2,32%
232429	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	C-Seccionador	511-FALHA DE MATERIAL OU EQUIPAMENTO	035001501		N-Neblina	R	9037	F364444_OPR	08/05/2016 00:29:54	08/05/2016 08:30:00	08/05/2016 10:00:00	08/05/2016 15:14:00	0,00	0,00	0,26%	0,03%
231336	2016	SUBTRANSMISSÃO	P	S-Subestação Elétrica	101-ALTERAÇÃO P/ MELHORIA	PEL2		B-Bom	U	1442	F345555_OPR	08/05/2016 08:05:00	08/05/2016 08:10:00	08/05/2016 08:10:00	08/05/2016 08:21:09	0,00	0,00	0,17%	1,15%
232851	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	C-Seccionador	511-FALHA DE MATERIAL OU EQUIPAMENTO	035000787		B-Bom	R	6703	F364444_OPR	08/05/2016 13:22:05	08/05/2016 15:42:20	08/05/2016 15:41:38	08/05/2016 15:43:31	0,00	0,00	0,16%	0,08%
232457	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	C-Seccionador	304-VEGETAL	02018		B-Bom	R	1014	F340553_OP	08/05/2016 10:31:21	08/05/2016 10:58:49	08/05/2016 11:45:32	08/05/2016 13:03:11	0,00	0,00	0,09%	0,04%
232428	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	C-Seccionador	304-VEGETAL	035000359		N-Neblina	R	6703	F350257_OPR	08/05/2016 07:42:20	08/05/2016 13:23:52	08/05/2016 13:36:16	08/05/2016 14:44:02	0,00	0,00	0,08%	0,01%
232548	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	C-Seccionador	513-NAO IDENTIFICADA	203500176		N-Neblina	R	6659	F364444_OPR	08/05/2016 11:47:00	08/05/2016 13:18:26	08/05/2016 14:45:00	08/05/2016 15:05:00	0,00	0,00	0,08%	0,03%
232255	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	I-Instalação Transformadora	410-ABALROAMENTO	230005121		B-Bom	U	6708	F350907	08/05/2016 00:22:20	08/05/2016 00:47:36	08/05/2016 01:41:33	08/05/2016 03:37:30	0,00	0,00	0,07%	0,03%
232998	2016	DISTRIBUIÇÃO	N	I-Instalação	304-VEGETAL	093000028		B-Bom	U	6295	F365378	08/05/2016	08/05/2016	08/05/2016	08/05/2016	0,00	0,00	0,07%	0,03%

[Refresh](#) - [Print](#) - [Export](#)



OCORRÊNCIAS RELACIONADAS COM O INDICADOR

Também é possível fazer a ordenação e criação de filtros conforme necessidade de análise:

- Ocorrência,
- Origem,
- Tipo,
- Abrangência,
- Causa,
- Defeito falha,
- Clima,
- Localização,
- Equipe,
- Operador,
- Valores absolutos e contribuições percentuais de DEC FEC.



DETALHES DA OCORRÊNCIA

As ocorrências podem ser visualizadas em detalhes na tela, apresentando todas as informações dos campos de observações, causas e serviços, os equipamentos manobrados e a quantidade de clientes atingidos.

Essa funcionalidade permite fazer a **análise diária** das ocorrências, principalmente daquelas que tiveram maiores impactos e contribuições nos indicadores de continuidade DEC e FEC. As avaliações envolvem a análise da adequada apropriação de causas e serviços, da qualidade das informações inseridas e dos tempos médios de atendimento. Tal verificação possibilita encaminhamento para solução de problemas, correção de procedimentos equivocados e a adoção medidas para redução dos impactos negativos.



DETALHES DA OCORRÊNCIA

Oracle BI Interactive Dashb... Oracle BI Interactive Dashb... g10 g10boesporte.com

oblee.ceece.local/analytics/saw.dll?Dashboard

ORACLE Business Intelligence Pesquisar Tudo Avançado Ajuda Efetuar Sign-out

DASH_DECFCO_DIARIO Início Catálogo Favoritos Painéis Novo Abrir Efetuo Sign-In Como Jeferson de Souza Farias

GRUPO CEEC **DETALHES DA OCORRÊNCIA**

OBSERVAÇÕES

OCORRENCIA	ANO	OBSERVAÇÕES SOBRE A OCORRÊNCIA	CAUSA	SERVIÇOS	ALTERAÇÕES NA OCORRÊNCIA ENCERRADA
506020	2016	desarme do al 44, informar pistas [F342807 - 07/11/2016 13:13:45] - DEFEITO NO CABO DE SAIDA	[F342807 - 07/11/2016 13:20:41] - DEFEITO NO CABO DE SAIDA SUBTERRANEO DO ALIMENTADOR	houve desarme no al 462 porem o mesmo estava de sobreaviso pela OCC 506225 ----- ch 389 lado direito cabo solto SERVIÇO PARA LINHA VIVA havia cabo de MT solto da extrutura junto a ch 00389 foi desligado o al 461 para normalizar o risco e juntamente foi manobrado o trocho da lima e silva aliviando carga do al 462 ----- DEFEITO: CABO DE SAIDA DO AL 44 COM DEFEITO; NAO ACEITOU A MANOBRA A VAZIO; CH 389 ABERTA NA RUA Gerado para subterranea o PL 19502 ----- SRS fez reparo e liberou AL 44	

[Atualizar](#) - [Imprimir](#) - [Exportar](#)

SERVIÇOS

OCORRENCIA	ANO	SERVIÇO PAI	SERVIÇO
506020	2016	MT - ATENDIMENTOS NA REDE DE ALTA TENSAO	510-CONEXAO RIGIDA 523-MANOBRA EM CHAVE 525-CONDUTOR -

[Atualizar](#) - [Imprimir](#) - [Exportar](#)

PORTAL_SAVE: Tela Inicial > DASH_DECFCO_DIARIO: Global > DASH_DECFCO_DIARIO: Ocorrências

Desenvolvimento Pessoal

DETALHES DA OCORRÊNCIA

Oracle BI Interactive Dashb... Oracle BI Interactive Dashb... gboesporte.com

oblee.cee.local/analytics/saw.dll?Dashboard

ORACLE Business Intelligence Pesquisar Tudo Avançado Ajuda Efetuar Sign-out

DASH_DEC FEC_DIARIO Início Catálogo Favoritos Painéis Novo Abrir Efeetu Sign-In Como Jeferson de Souza Farias

OCORRÊNCIA	ANO	SERVIÇO PAI	SERVIÇO
506020	2016	MT - ATENDIMENTOS NA REDE DE ALTA TENSÃO	510-CONEXAO RIGIDA 523-MANOBRA EM CHAVE 525-CONDUTOR -

[Atualizar](#) - [Imprimir](#) - [Exportar](#)

MANOBRAS

OCORRÊNCIA	ANO	FLAG	SEQUENCIAL	ESTADO	DH_PREVISTO	DH_REAL	TIPO	EQUIPAMENTO	DESCRICAO	CLIENTES_ATINGIDOS	KVA_ATINGIDOS	CLIENTES_ESPECIAIS	CLIENTES_VIP	TELECOMANDO	DH_INCLUSAO
506020	2016	EM	1	A	07/11/2016 11:09:00	07/11/2016 11:09:00	Seccionador	PAL4-44		9037	37333	0	3	N	7/11/2016 11:16:32
506020	2016	EM	2	A	07/11/2016 12:26:00	07/11/2016 12:26:00	Seccionador	149000391		0	0	0	0	N	7/11/2016 12:26:38
506020	2016	EM	3	A	07/11/2016 12:26:00	07/11/2016 12:26:00	Seccionador	149000389		0	0	0	0	N	7/11/2016 12:33:29
506020	2016	EM	4	A	07/11/2016 12:33:00	07/11/2016 12:33:00	Seccionador	149000400		0	0	0	0	N	7/11/2016 12:34:18
506020	2016	EM	5	A	07/11/2016 12:34:00	07/11/2016 12:34:00	Seccionador	149000400C		0	0	0	0	N	7/11/2016 12:34:37
506020	2016	EM	6	A	07/11/2016 12:34:00	07/11/2016 12:34:00	Seccionador	149000400A		0	0	0	0	N	7/11/2016 12:35:12
506020	2016	EM	7	A	07/11/2016 12:47:00	07/11/2016 12:47:00	Seccionador	PAL10-102		5732	24523	0	3	N	7/11/2016 12:48:22
506020	2016	EM	8	F	07/11/2016 12:48:00	07/11/2016 12:48:00	Seccionador	149000401		0	0	0	0	N	7/11/2016 12:48:42
506020	2016	EM	9	F	07/11/2016 12:48:00	07/11/2016 12:48:00	Seccionador	PAL10-102		-6893	-29288	0	-3	N	7/11/2016 12:49:06
506020	2016	EM	10	A	07/11/2016 12:50:00	07/11/2016 12:50:00	Seccionador	149001639		0	0	0	0	N	7/11/2016 12:50:44
506020	2016	EM	11	F	07/11/2016 13:00:00	07/11/2016 13:00:00	Seccionador	149001638		-4486	-17230	0	-3	N	7/11/2016 13:01:48
506020	2016	EM	12	A	07/11/2016 13:27:00	07/11/2016 13:27:00	Seccionador	PAL4-49		347	6313	0	1	N	7/11/2016 13:27:41
506020	2016	EM	13	F	07/11/2016 13:38:00	07/11/2016 13:38:00	Seccionador	149001614		0	0	0	0	N	7/11/2016 13:38:01

[Atualizar](#) - [Imprimir](#) - [Exportar](#)

PORTAL_SAVE: Tela Inicial > DASH_DEC FEC_DIARIO: Global > DASH_DEC FEC_DIARIO: Ocorrências

Desenvolvimento Pessoal



CONTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DE CADA CONJUNTO NO DEC FEC

Apresenta o impacto de cada conjunto nos indicadores DEC e FEC da empresa, sendo ordenado do conjunto com maior contribuição para o menor. Pode ser visualizado em período mensal e é mostrado Global ou por Regional.





CONTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DE CADA CONJUNTO NO DEC FEC

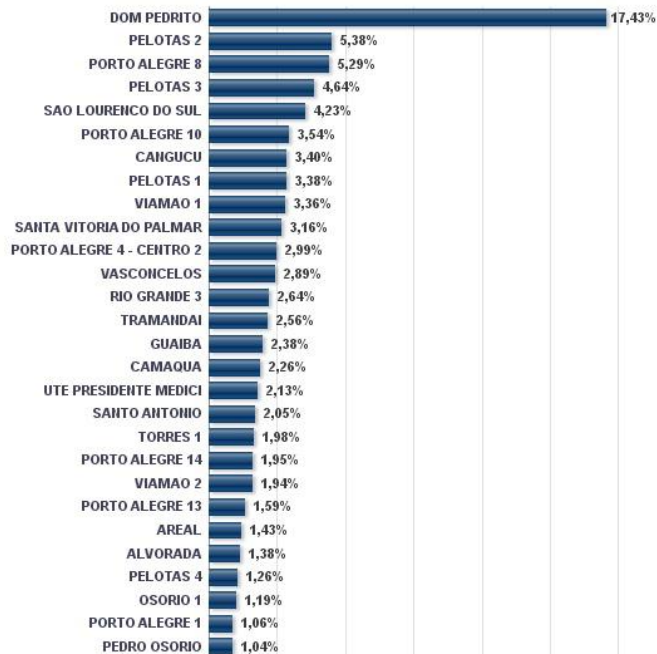


CONTRIBUIÇÃO DOS CONJUNTOS PARA O DEC/FEC DA EMPRESA

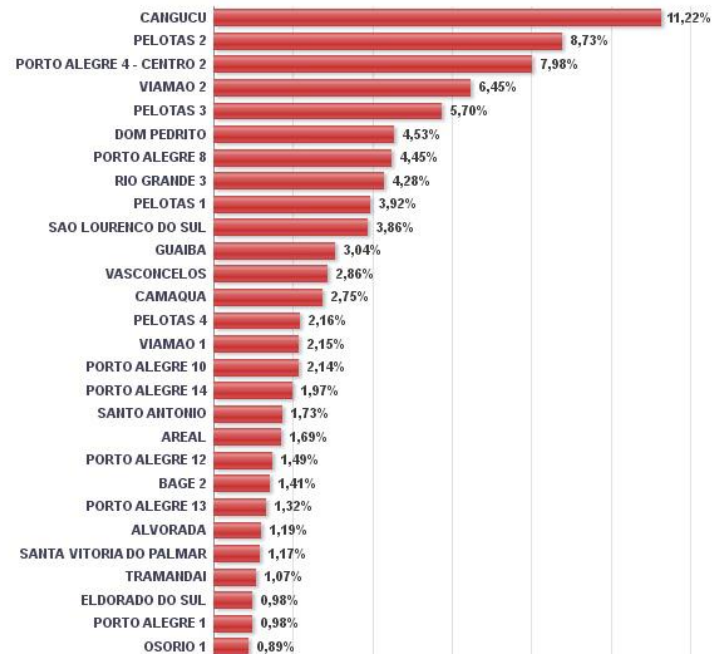
* ANOMES 201605

* REGIONAL (All Column Values)

CONTRIBUIÇÃO DEC



CONTRIBUIÇÃO FEC





TRANSGRESSÃO PERCENTUAL DO LIMITE MENSAL DE DEC/FEC DE CADA CONJUNTO

Há casos em que, apesar de um baixo impacto no indicador da empresa, um conjunto pode estar violando o seu próprio limite. Situação que pode ocorrer em conjuntos com baixa quantidade de unidades consumidoras, por exemplo. A presente funcionalidade possibilita a análise da situação de cada conjunto comparando o valor realizado em relação ao seu próprio limite.

Para possibilitar uma análise homogênea, o limite considerado foi 1/12 (um doze avos) do limite anual de cada conjunto, e para uma melhor visualização, os dados foram demonstrados em valores percentuais, ao invés de valores absolutos.

TRANSGRESSÃO PERCENTUAL DO LIMITE MENSAL DE DEC/FEC DE CADA CONJUNTO

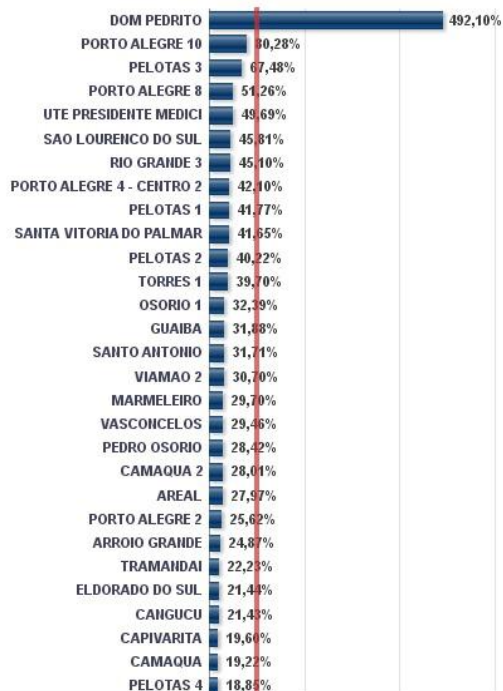


DEC/FEC MENSAL - RANKING TRANSGRESSÃO

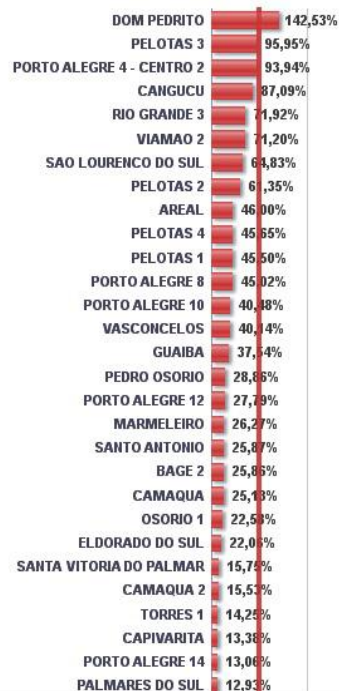
* ANOMES

* REGIONAL

% LIMITE DEC



% LIMITE FEC





CONSIDERAÇÕES FINAIS

A utilização da ferramenta de acompanhamento diário dos indicadores propiciou **maior participação e envolvimento dos gestores** na análise dos atendimentos de emergência. O acesso é permitido a todos funcionários da empresa, sendo extremamente democrático.

A possibilidade de analisar diariamente as ocorrências que mais contribuíram no indicador de continuidade do dia anterior permitiu um **olhar mais acurado sobre os problemas** que mais contribuíram para o DEC/FEC, quer seja oriundo das questões operacionais e/ou da (re)definição de prioridades de obras e de manutenções, **possibilitando** assim o direcionamento de **ações de forma mais assertiva e imediata**, visando mitigar ou corrigir as falhas, **reduzindo assim os impactos no indicador**.

Um dos impactos resultantes foi a redução dos indicadores de continuidade do ano de 2015 na comparação com 2014, com reflexos diretos sobre o indicador **Desempenho Global de Continuidade (DGC)**, sendo a CEEE-D a concessionária de energia elétrica de grande porte que mais evoluiu nesse indicador no período, conforme a ANEEL.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A ferramenta do BI permitiu a melhoria na eficácia e na efetividade percebida sobre os resultados, tendo em vista que a redução do indicador de continuidade produz efeitos positivos sobre a realidade dos consumidores, à medida que a não-interrupção do fornecimento beneficia diretamente os clientes da distribuidora.

Em relação aos **desligamentos programados**, foi possível **verificar o impacto** dos mesmos no DEC/FEC antes de sua realização, permitindo assim **refazer os estudos** das manobras previstas e reprogramar desligamentos com maiores impactos.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O acompanhamento diário dos indicadores **permitiu qualificar as informações remetidas ao agente regulador** e resultou no desenvolvimento de nova ferramenta, essa visando o **acompanhamento de dias críticos** durante o mês de apuração, pois percebeu-se que, em determinados casos, os indicadores DEC/FEC acabavam aumentando mesmo com a classificação das interrupções como Interrupção em Situação de Emergência (ISE), sendo constatado que a fonte disso era que alguns dias anteriormente classificados como críticos (devido à quantidade de ocorrências emergenciais) acabavam perdendo essa condição.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Anteriormente eram necessárias pesquisas e tabulação de diversos dados em diferentes locais no sistema técnico.

A ferramenta trouxe **agilidade na obtenção das informações**, conseqüentemente, propiciando subsídios para tomada as ações, transformando-se em importante instrumento de gestão, pois permite um **melhor direcionamento dos recursos da empresa**, seletividade mais assertiva nos investimentos e em melhores indicadores de continuidade.

O acompanhamento diário dos indicadores a **melhoria na gestão dos indicadores de continuidade**.



Grato pela atenção!

Jéferson de Souza Farias

CEEE-D

Divisão de Operação

Departamento de Operação da Distribuição

(51) 3382-6960

(51) 98400-2844

